

Formularz reklamacyjny - załącznik nr 2 Regulaminu

.....dnia.....
(miejscowość) (data)

Imię i Nazwisko konsumenta:
Ulica, nr domu/nr mieszkania:
Kod pocztowy, miasto:
Data zawarcia umowy:
Data stwierdzenia wady:
Nr dowodu zakupu

VERANO PIOTR CHRUSTOWSKI
ul. Brzozowa 28
85-154 Bydgoszcz
tel. 501 279 721
biuro@e-grzalki.pl

Zgłoszenie reklamacyjne

Niniejszym zawiadamiam, że zakupiony towar jest wadliwy.

L.P.	NAZWA TOWARU	ILOŚĆ SZTUK

Szczegółowy opis wady / uszkodzenia oraz okoliczności ujawnienia wady:

.....
.....
.....

Żądania reklamującego:

1. Wymiana produktu na wolny od wad*
2. Nieodpłatna naprawa*
3. Obniżenie ceny o kwotę (słownie.....) zł*
4. Odstąpienie od umowy*

(*niepotrzebne skreślić)

Zgadzam się na zwrot kwoty na numer rachunku bankowego**

.....

**numer rachunku Konsumenta dla zwrotów ceny i kosztów odstąpienia od Umowy sprzedaży / obniżenia ceny

Pouczenie

Kupujący może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, chyba że sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla kupującego wymieni rzecz wadliwą na

wolną od wad albo wadę usunie.

Sprzedawca może odmówić zadośćuczynienia żądaniu kupującego, jeżeli doprowadzenie do zgodności z umową rzeczy wadliwej w sposób wybrany przez kupującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów.

Reklamowany Towar wraz ze zgłoszeniem reklamacyjnym należy wysłać na poniższy adres:

VERANO PIOTR CHRUSTOWSKI

ul. Brzozowa 28

85-154 Bydgoszcz

Zapoznałem/łam się z regulaminem Sklepu Internetowego i z zasadami reklamacji.

.....

Podpis Konsumenta

(tylko jeżeli formularz jest wysłany w wersji papierowej)

Wypełnia sprzedawca

Potwierdzenie przyjęcia reklamacji:

Data, podpis (i pieczęć firmowa)

Decyzja dotycząca reklamacji:

Nr reklamacji (RMA)	Nazwa towaru	Uzasadnienie	Data, podpis (i pieczęć firmowa)